

**ARIZA FORMU**

**Arıza No: HIDROS-AF-……………**

(Firmamız tarafından doldurulacaktır.)

Değerli partnerlerimiz;

Firmamızdan satın aldığınız ürünlerle alakalı arızayı tespit etmek ve size daha iyi hizmet verebilmemiz için aşağıdaki formu **mümkün olduğunca doldurarak** arızalı ürünle beraber gönderiniz.

Her bir ürün için farklı form doldurulmalıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Müşteri Bilgisi** | |
| Firma adı: | İlgili kişi: |
| Telefon: |  |
| E-posta: | |
| **Ürün Bilgisi** | |
| Ürün kodu: | |
| Arızalı ürün adedi |  |
| Çalışma basıncı [bar] |  |
| Çalışma devri [devir/dk] |  |
| Pompanın sağladığı yağ miktarı [litre/dk] |  |
| Ürünün kullanıldığı yer |  |
| Ürünün çalışma süresi |  |
| Ürün imalat tarihi |  |
| ***Üründe karşılaştığınız problemi kısaca açıklayınız*** | |